



SERVICEBEDRIFTENES
LANDSFORENING
Tilsluttet NHO



Høyeste verdi

Petter Furulund
adm.dir. SBL

Servicebedriftenes Landsforening

Service i ordnede former

Hvorfor har vaktbransjen satset på høyeste verdi?



- Undersøkelser viste at i slutten av 90-årene at 85 – 100 % av sikkerhetsoppdragene for det offentlige i Europa ble tilkjent pga. pris alene.
- Vaktelskapene ble oppmuntret til å redusere prisene, og dermed kvaliteten, på tross av at kvalitet er anerkjent som et nøkkelelement for kunde- og brukertilfredshet.

Hva er velge høyeste verdi ?



- Metode som gir oppdragsgivere maksimal selvstendighet til å definere kvalitetskriterier som er spesielt relevante for dem og det oppdrag som skal utføres.
- Metoden lar oppdragsgivere anvende forskjellige vekttall for kvalitetskriterier, og lar dem definere den ideelle likevekt mellom tekniske ferdigheter og pris ved tilbudsevalueringen

Hvorfor er høyeste verdi så aktuelt i Norge?



- Reglene for offentlig anskaffelse krever at prosessen er gjennomsigtig.
- Kriterier for valg må annonsere på forhånd.
- Valg av vinner må stemme med annonserte kriterier.
- Alt annet enn laveste pris setter innkjøper på prøve.
- Høyeste verdi gir trygghet til sunne valg.

- Håndbok

- Innledende informasjons- eller opplæringsverktøy for offentlig ansatte med innkjøpsansvar.
- Presenterer kriterier av typen tekniske ferdigheter og kvalitet.
- Kan identifisere leverandører med ønsket tjenestenivå.
- Veiledning til den logiske begrunnelse for og bruken av evalueringsrammen i tillegg.

- Dataprogram

- Microsoft Excel
- Oversatt til norsk av SBL
- Tilpasses av SBL for andre bransjer enn vakt

- Trinn 1 : Utelukkelseskriterier
 - Konkurs, lovmessighet, betaling av skatter og avgifter
 - Trinn 2 : Utvelgelseskriterier
 - Finansielle og økonomiske forhold
 - Tekniske kapasitet
 - Trinn 3 : Tildelingskriterier
 - Pris
 - Tekniske ferdigheter
- } Høyeste verdi

Tekniske ferdigheter



- Vakt

1. Vaktpersonalet
2. Oppdragsledelse / drift
3. Kontraktinfrastruktur
4. Firmaet

- Renhold

1. Renholdspersonalet
2. Driftsoppfølging
3. Teknikk og data
4. Leverandøren

- Bemanning

1. Innleid personell
2. Kontraktsmessig ledelse
3. Firmaet

Vakt

Renhold

Bemanning

Valg av forholdstall



Teknikk poengtall	Pris poengtall	Prioritetsdefinering av tekniske ferdigheter og pris
50	50	Kvalitet og pris har lik betydning
60	40	Kvalitet er viktigere enn pris, men pris er likevel en vesentlig faktor
80	20	Kvalitet er overordnet, pris et sekundært anliggende
40	60	Pris er viktigere enn kvalitet, men kvalitet er likevel en vesentlig faktor
20	80	Pris er overordnet, kvalitet et sekundært anliggende

Prisevaluering, renhold



Firma	Pris i NOK	Poeng
Firma A	1 000 000	40
Firma B	1 100 000	36
Firma C	1 200 000	33

Definering av vurderingskriterier, renhold



● Pris		40 poeng
● Tekniske ferdigheter		
○ Renholdspersonalet	25 poeng	
○ Driftsoppfølging	15 poeng	
○ Teknikk og data	10 poeng	
○ Leverandøren	<u>10 poeng</u>	
		<u>60 poeng</u>
	TOTALT	100 poeng

Velge høyeste verdi, renhold



	Antall tilgjengelig poeng	Tildelte poeng Firma B	Tildelte poeng Firma C
Renholdspersonalet	25	19,1	23
Driftsoppfølging	15	12,1	12
Teknikk og data	10	7,0	8
Leverandøren	10	8,9	10
Sum tekniske ferdigheter	60	47,1	53
Prispoeng	40	36,0	33,3
Pris		1.1 mill	1.2 mill
Totalt antall poeng	100	83,1	86,3